

Weetjes/tips voor boeken en betalen van je lessen

- ✓ Beurtenkaart wordt aangekocht per ruiters/account in het online systeem van EQUCLUB – Verschijnt nadien in je winkelmandje om af te rekenen.
- ✓ Betaling (via Bancontact) in winkelmandje altijd uitvoeren in **GOOGLE CHROME**-
- ✓ Online beurtenkaart moet gekocht worden **VOOR** je de gereserveerde les(sen) kan boeken & betalen via de beurtenkaart. Je lessen boeken kan gemakkelijk met je smartphone of tablet. Hiervoor moet je geen Google Chrome gebruiken
- ✓ **Boeken & betaling dwz les boeken + betaling => les dat van je beurtenkaart afgaat**
- ✓ De gereserveerde les(sen) moet je altijd ZELF nog boeken en betalen (ook al heb je beurtenkaart gekocht) – betaling gaat NIET automatisch !

- ✓ Het boeken en betalen kan je voor 1 of meerdere lessen doen(eigen keuze). Je klikt bij de rubriek Reserveringen op de gewenste les. Dan klik je op 'Boek' en je doorloopt alles tot einde. Nadien komt je boeking in je winkelmandje. Je doorloopt het winkelmandje en de les wordt via je beurtenkaart betaald. Beetje verwarrend is dat je bij het doorlopen van je winkelmandje een bedrag ziet verschijnen van de lessen.

- ✓ De betaling van je beurtenkaart kan je nazien bij 'MIJN AANKOPEN'
Daar heb je 2 verdelingen op '**Alle aankopen**' en '**Beurtenkaart**'
Bij beurtenkaart zie je wanneer en hoe je de beurtenkaart aangekocht hebt, het aantal beschikbare lessen en de **VERVALDAG !**
Bij 'Alle aankopen' : zie je aankoop van de beurtenkaart zelf en elke boeking van een les
Op het einde van de lijn van de geboekte les, zie je 3 puntjes onder elkaar staan
Klik hierop en dan op 'Voorbeeld'. Dit informeert je voor welke les je geboekt hebt.

- ✓ Je beurtenkaart is **4 maanden GELDIG** vanaf de aankoop.
Ruiters waarvan de lesbeurten door Corona extra toegevoegd werden, vragen verlenging van de vervalddag (indien nodig)

- ✓ Een betaalde les kan je **ANNULEREN**. Dit kan door in je agenda op je les te klikken. Er verschijnt dan de knop 'annulatie' – klik hierop en het komt in orde.
Annulatie langer dan 24 uur vóór aanvang van je les, komt de lesbeurt terug op je beurtenkaart.
Annulatie 'binnen de 24 uur vóór aanvang van je les, verlies je de lesbeurt.

- ✓ **INFO RESEVERINGEN**
Op maandag verdwijnen de reserveringen van de komende week die niet geboekt & betaald zijn. Zo kunnen er in de lessen plaatsen vrij komen. Iedereen met hetzelfde niveau kan dan in andere les boeken.